子宮頸癌篩檢 抹片及HPV檢測
第一線溝通實戰重點整理包

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

子宮頸癌篩檢
資格確認篇

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

錯誤情境

錯誤情境

建議

請勿依據外表預設、猜測對方的性別、性傾向或年齡等資訊

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

正確情境

建議

請篩檢者提供相關證件進行資格檢核即可。無論其性傾向，
皆仍有罹癌風險與檢查必要性，篩檢人員無需自行認定。

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

子宮頸癌篩檢
注意事項提醒篇

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

錯誤情境

在毫無其他背景資訊或說明的情況下，貿然詢問，可能導致被詢問者不清楚詢問目的而難以回答，或不清楚對於性行為的定義等。

正確情境

子宮頸癌篩檢屬於**侵入性檢查**，可能會引起陰道冠(或稱陰道內膜)**輕微出血**或**些許不適**，這是正常現象。如果您**未曾有過性行為**，建議可以與醫師討論後，再決定是否進行篩檢。

為正確提醒民眾子宮頸癌篩檢相關注意事項，應清楚說明篩檢可能引起的輕微不適，如陰道冠或陰道內膜出血等情況。避免透過詢問是否有過性行為，判斷是否可以篩檢，應建議民眾與醫師討論後再作決定。

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

子宮頸癌篩檢
陪同者稱呼篇

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

✕ 錯誤情境

使用「妹妹」、「小姐」、「阿姨」、「男/女朋友」等性別指涉的稱謂，可能因為錯誤稱呼，而讓民眾產生不適。

✓ 正確情境

建議使用中性稱謂（如陪同者、家屬等）。
或詢問被篩檢者的建議稱呼，以避免產生誤會。

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告

結語

子宮頸癌篩檢過程的友善互動，不是要判斷對方的性別、性傾向或是否是同志，而是在不預設對方背景的情況下，始終以尊重和讓民眾都感到舒適的方式進行溝通。為了達成這個目標，建議遵守以下原則：

- 不詢問「與篩檢或醫療行為無關」的問題。
- 當需要蒐集與篩檢或醫療行為有關的敏感資訊（如性經驗）時，要清楚解釋「為何需要這些資訊」以及它們「對篩檢的必要性」。

HPA 衛生福利部 國民健康署 廣告