

醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：

醫預法臨床案例學習營（南區場）議程

報
名
連
結



指導單位：衛生福利部

主辦單位：財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

課程目的：以臨床案例為核心，帶領學員從事件通報、原因分析到改善措施設計，透過實務演練掌握 RCA 的實際應用。

參加對象：診所、地區醫院及地方政府衛生局調查作業之相關人員。

進行方式：本課程免費報名，網址：<https://reurl.cc/MW4zA4>，或掃描議程 QR code 報名。為維護課程品質，報名人數上限為 40 名，每間機構以 2 人為限，額滿為止。

時間：民國 115 年 10 月 5 日（星期一）13：00-16：35

地點：左營有機體商務中心（高雄市左營區重信路 608 號 2 樓）

完訓學分：提供醫策會教育訓練時數、公務人員終身學習時數，另護理人員繼續教育積分申請中。

時間	課程內容	課程重點	主講者
13:00-13:30	30 報到		
13:30-13:35	5 致詞		醫策會
13:35-13:50	15 從事件通報到 RCA： 風險辨識與啟動判斷	遇到醫療事件，該不該通報？ 掌握院內通報、TPR 及醫預法通報判定 通報之後，下一步怎麼做？ 運用 SAC 評估風險，判斷 RCA 啟動時機	黃麗月 副主任
13:50-14:25	35 抽絲剝繭找原因： RCA 分析流程與實用工具	事件發生了，問題到底出在哪裡？ 從事件脈絡找出關鍵問題 分析工具怎麼用？ 運用常見 RCA 工具找出系統因素	黃煜為 副院長
14:25-14:45	20 從分析到改善： 改善策略設計與常見實務陷阱	找到原因後，改善措施怎麼訂？ 設計具體、可行的改善策略 改善做了，真的有效嗎？ 避開常見改善盲點	黃麗月 副主任
14:45-15:55	70 案例實戰： 一起找問題、分析原因、想對策	把方法實際用一次！ 從案例分析原因、擬定改善策略	黃煜為 副院長 黃麗月 副主任
15:55~16:35	40 成果交流： 分享觀點，讓改善真正落地	不同角度，會不會有不同答案？ 分享分析成果與實務經驗	黃煜為 副院長 黃麗月 副主任
16:35~	賦歸		

【講師群】

義大醫療財團法人義大醫院醫療品質 黃煜為副院長

長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院品質管理中心 黃麗月副主任



醫療事故通報及根本原因分析概念基本教育訓練：

醫預法臨床案例學習營（南區場）議程

交通資訊

地點：左營有機體商務中心（高雄市左營區重信路 608 號 2 樓）



- 高鐵
 - ✓ 至 左營站 下車
 - ✓ 高鐵大廳 4號出口 出站
- 台鐵
 - ✓ 至 高雄 新左營站 下車
 - ✓ 高鐵大廳 4號出口 出站
- 捷運
 - ✓ 至 紅線 R16 左營(高鐵)站 下車
 - ✓ 捷運 1號出口 出站
- 自行開車
 - ✓ 國道1號/3號 往 鼎金系統 國道 10 號 – 左營 方向
 - ✓ 下交流道 自由/博愛路出口
 - ✓ 直行至 華夏路 右轉 / 直行至 重信路 左轉

