油症患者就醫注意事項　　108.02 版

一、什麼是油症患者？

民國 68 年於台中、彰化地區，因廠商提煉米糠油在脫臭過程時，以多氯聯苯為熱媒劑，致使熱媒管產生裂隙，導致多氯聯苯及其熱變性物由隙縫滲入米糠油中，發生所謂的多氯聯苯中毒（油症）事件，造成 2 千多位民眾受害。

依據研究結果顯示，多氯聯苯中毒除了早期在外觀上有明顯氯痤瘡、色素沈澱、眼瞼腺分泌過多，在後續也可能造成肝臟、免疫與神經系統損害等問題。

二、目前政府提供之健康照顧措施

民國 93 年起照護油症患者業務移由前行政院衛生署國民健康局辦理(102 年 7 月 23 日改制為衛生福利部國民健康署)，民國 100 年 8 月衛生福利部函頒「多氯聯苯中毒患者健康照護服務實施要點」，並溯自 100 年 1 月 1 日起生效，為政府提供各項健康照護服務之依據，民國 104 年 2 月 4 日「油症患者健康照護服務條例」業奉總統以華總一義字第 10400014301 號令公布施行，原實施要點停止適用，為提升油症患者健康照護之重要里程碑。民國 105 年 11 月 16 日奉總統以華總一義字第 10500140151 號令修正「油症患者健康照護服務條例第 4 條及第 12 條」，進一步提升保障油症患者之權益。

目前政府提供油症患者之健康照護服務內容如下：

(一)服務對象：經衛生福利部國民健康署列冊服務之油症患者

1. 第一代油症患者：
   (1) 中華民國 68 年 12 月 31 日前出生，已由中央主管機關列冊，或經審查確認。
   (2) 中華民國 69 年 1 月 1 日至 69 年 12 月 31 日出生，其生母為第一代油症患者，或經審查確認。
2. 第二代油症患者：指中華民國 70 年 1 月 1 日後出生，且其生母為第一代油症患者。

(二) 如何辨識油症患者身分：

1. 已於健保卡註記油症患者身分者：請醫師使用醫事卡，由健保卡資料中讀取（4A-3）油症患者身分註記。
   (於 4A-3 油症註記處，第一代患者以「A」，第二代患者以「Y」註記)
2. 持油症患者就診卡者（104 年已換發新卡）。第一代及第二代之新舊卡片正反格式如下：
   第一代新「油症患者就診卡」（紫色），正、反面樣式如下：

(正面)



顏色以實際印刷顏色為準

(反面)



顏色以實際印刷顏色為準

第二代新「油症患者就診卡」（綠色），正、反面樣式如下：

(正面)　　(反面)



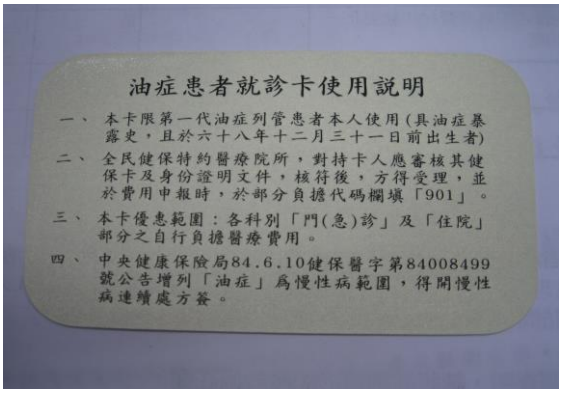
顏色以實際印刷顏色為準



顏色以實際印刷顏色為準

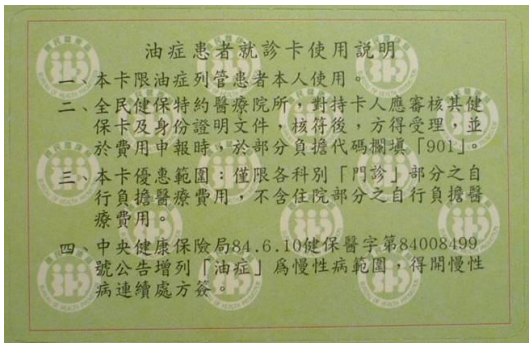
第一代舊「油症患者就診卡」，正、反面樣式如下：





第二代舊「油症患者就診卡」，正、反面樣式如下：





備註：

1. 凡持油症患者就診卡「新卡」或「舊卡」者，皆可享有門(急)診及住院之免部分負擔優惠（無使用年限）。另為避免醫療院所及患者就醫上之困擾，國民健康署鼓勵患者同意油症身分註記於健保卡。
2. 如有油症患者欲辦理健保卡註記，可於各縣市衛生局填寫相關申請文件。
3. 凡已辦理健保卡註記者，如有健保卡遺失、更名等重新申辦健保卡之狀況，皆無須重新辦理油症身分註記。

(三)健康照護服務：

1. **醫療費用優惠內容：**

(1)**凡持「油症患者就診卡」或已註記油症身分之健保卡就醫，不分科別**免收取「門(急)診」(含例假日門診、急診）之部分負擔。

(2)第一代油症患者(69 年 12 月 31 日以前出生之患者)可再享有各科別「住院」免部分負擔醫療費用。

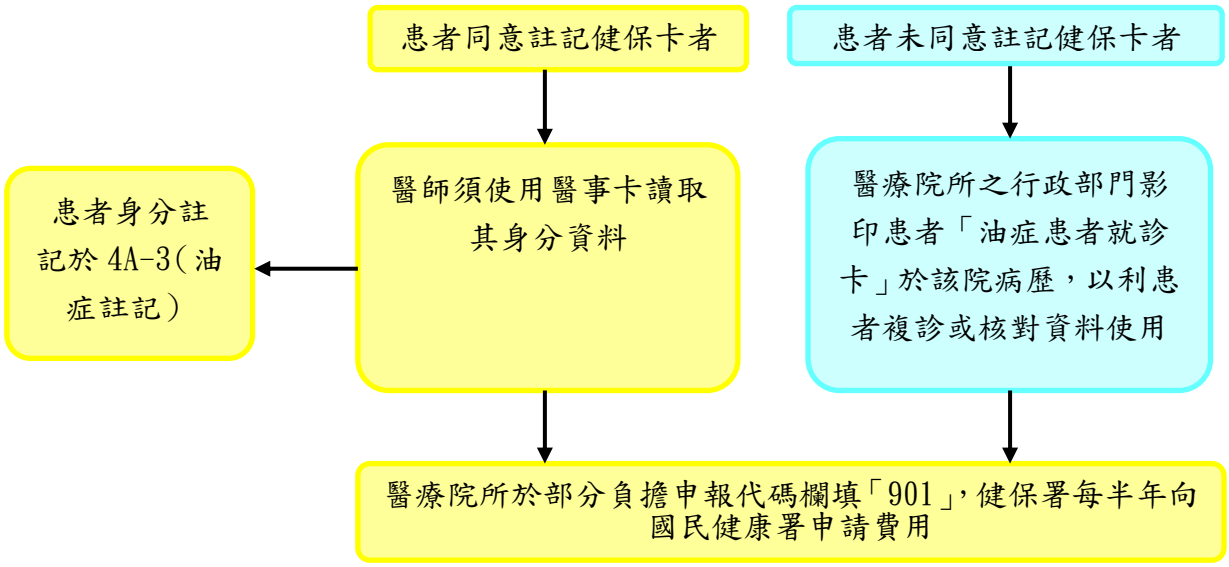
2. **縣市衛生局主動安排至院所進行免費健康檢查**：成人預防保健服務檢查項目、心電

圖、腹部超音波、胸部 X 光、C 型肝炎病毒抗體檢查、B 型肝炎表面抗原及表面抗體檢查、白血球分類、血清生化(鹼性磷酸酵素及加瑪麩胺醯轉移酵素)及定量免疫法糞便潛血檢查（FOBT）等檢查。

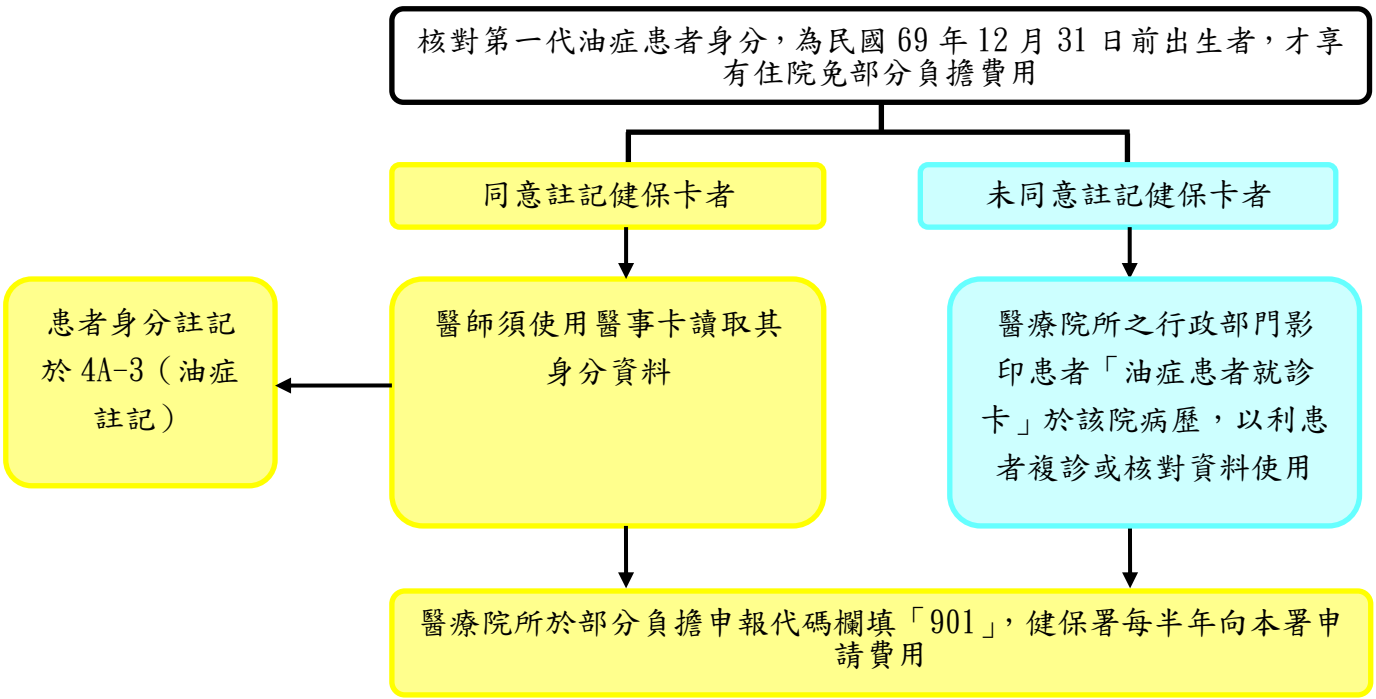
3. **油症特別門診服務**：衛生福利部豐原醫院及彰化基督教醫院於 98 年 12 月開辦「油症特別門診」。

三、醫事機構針對油症患者之就醫與申報處理流程：

（一）油症患者（1 代及 2 代）門診、急診之免部分負擔處理流程



（二）第 1 代油症患者住院之免部分負擔處理流程



四、若有意見或疑問，請電洽詢衛生福利部國民健康署油症患者服務專線 02-25220730；
「油症患者全人關懷中心」免付費專線 0800-580-280(我幫您　愛幫您)
或洽各縣市衛生局油症患者健康照護承辦人：

縣市衛生局	電話
基隆市衛生局	02-2423-0181#1609
新北市政府衛生局	02-2257-7155#1663
臺北市政府衛生局	02-2720-8889#1824
桃園市政府衛生局	03-3340935#2527
新竹縣衛生局	03-551-8160#281
新竹市衛生局	03-535-5191#322
苗栗縣衛生局	037-558-570
南投縣政府衛生局	049-2222473#665
臺中市衛生局	04-2526-5394#3340
彰化縣衛生局	04-7115141#5515
雲林縣衛生局	05-5373488#220
嘉義縣衛生局	05-3620600#265
臺南市衛生局	06-2679751#253
高雄市政府衛生局	07-7134000#5306
屏東縣衛生局	08-7370002#152
宜蘭縣政府衛生局	03-9322634#2312
花蓮縣衛生局	03-8227141#254
臺東縣衛生局	089-321144#321
澎湖縣衛生局	06-9272162#252